

# Conditions spécifiques au produit – Choice Gift Card

## Applicabilité

1. Les présentes conditions générales régissent la relation juridique entre **Giftcards Group B.V.** et le titulaire d'une **Choice Gift Card** numérique ou physique (ci-après : « CGC ») émise par **Giftcards Group B.V.**
  2. La **CGC** est une carte-cadeau prépayée liée à une valeur de crédit stockée comprise entre **10 \$ CA et 1 000 \$ CA**, gérée dans l'administration centrale de **Giftcards Group B.V.**
- 

## Période de validité

3. La **Choice Gift Card (CGC)** n'a **pas de date d'expiration**. Une fois activée (automatiquement après l'achat), la carte reste **valide indéfiniment**. Le solde reste disponible pour le titulaire jusqu'à son utilisation complète.
  4. La **CGC** ou toute valeur restante **ne peut en aucun cas être échangée contre de l'argent comptant**.
- 

## Transférabilité

5. La **CGC** ne peut être légalement échangée que par l'intermédiaire des **plateformes numériques de Giftcards Group B.V.** ou par les **revendeurs autorisés** désignés par **Giftcards Group B.V.**
  6. La **CGC** peut être transférée **gratuitement à une autre personne**, uniquement **dans le but d'être offerte en cadeau**.
- 

## Utilisation

7. Chaque **CGC** contient une combinaison unique d'un **numéro de carte de 19 chiffres** et d'un **code de sécurité**. Le titulaire est **responsable de la protection** de ces informations. **Giftcards Group B.V.** ne propose **aucun remboursement ni remplacement** en cas de vol, perte ou utilisation non autorisée par des tiers.
  8. La **CGC** peut être échangée contre **d'autres cartes-cadeaux ou bons d'achat** figurant parmi les options disponibles sur **gift-card.com**. Elle **ne peut pas être utilisée sur d'autres sites web ou dans d'autres commerces**.
  9. L'utilisation commerciale de la **CGC**, ou toute utilisation à des fins autres que celles prévues, est **strictement interdite**.
- 

## Blocage et suspension

10. **Giftcards Group B.V.** se réserve le droit de suspendre ou de bloquer définitivement une ou plusieurs **CGC** en cas de soupçon de fraude ou d'utilisation abusive.

11. Nous pouvons également bloquer des **CGC** s'il existe des doutes raisonnables quant à la solvabilité de clients professionnels ou en cas de retards de paiement.
  12. En cas de force majeure, **Giftcards Group B.V.** peut suspendre la possibilité d'échanger les cartes-cadeaux pour une durée indéterminée sans engager sa responsabilité. Par « force majeure », on entend tout événement ou circonstance hors du contrôle raisonnable de **Giftcards Group B.V.** qui empêche ou retarde l'exécution de ses obligations en vertu des présentes conditions. Cela comprend, sans s'y limiter : les catastrophes naturelles, guerres, actes de terrorisme, pandémies, grèves, conflits du travail, mesures gouvernementales, pannes de courant, interruptions de réseaux de communication, ou défaillances de prestataires tiers.
- 

### **Paiement et activation**

13. Le crédit est rattaché à la **CGC** uniquement après le paiement réussi, sauf accord écrit contraire entre les parties.
- 

### **Offre de cartes-cadeaux**

14. **Giftcards Group B.V.** se réserve le droit de modifier à tout moment, dans des limites raisonnables, la sélection de cartes-cadeaux disponibles à l'échange. Aucun droit ne peut être tiré de la sélection affichée sur nos plateformes, sur la **CGC** elle-même, sur l'emballage ou dans les documents imprimés.
- 

### **Remboursements**

15. Les **CGC** achetées par l'intermédiaire de revendeurs tiers ou de chaînes de magasins ne sont pas remboursables par **Giftcards Group B.V.**
  16. Une fois qu'une **CGC** a été échangée sur nos plateformes numériques, le choix est final et irrévocable. Ces échanges ne relèvent pas de la réglementation sur la vente à distance et ne sont pas éligibles au retour.
- 

### **Autres dispositions**

17. Les présentes conditions font partie intégrante des conditions générales d'utilisation publiées sur ce site web.
18. Si une ou plusieurs dispositions sont jugées juridiquement invalides, les autres demeureront pleinement en vigueur. Les parties consulteront afin de remplacer les dispositions invalides par des clauses juridiquement valables, qui correspondent autant que possible à l'intention initiale.

# Conditions générales d'utilisation

## Article 1 : Informations générales et acceptation des conditions

**gift-card.com** est un site web hébergé et exploité par **Giftcards Group B.V.**, une société à responsabilité limitée immatriculée sous le numéro de la Chambre de commerce **52343065**, ayant son siège social à **Ambachtsweg 6, 1474 HW, Oosthuizen, Pays-Bas**.

Les présentes conditions générales régissent l'achat, l'utilisation et l'échange des biens et services disponibles sur ce site. En accédant au site ou en achetant/utilisant une carte-cadeau, vous acceptez les présentes conditions.

Veillez noter que certaines cartes-cadeaux proposées sur notre site peuvent être soumises à des conditions supplémentaires imposées par l'émetteur concerné. Pour plus de détails, veuillez consulter le site officiel du produit.

---

## Article 2 : Informations sur l'entreprise et comment nous contacter

**Nom de l'entreprise :** Giftcards Group B.V.

**Adresse enregistrée :**

Giftcards Group B.V.  
Ambachtsweg 6  
1474 HW Oosthuizen  
Pays-Bas

**Coordonnées :**

Courriel : support\_ca@gift-card.com

**Disponibilité :**

Du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 17 h 00 (CET)

**Détails d'immatriculation :**

- Numéro de la Chambre de commerce (KvK) : 52343065
- Numéro de TVA : NL850404022B01

---

## Article 3 : Définitions

- **Carte-cadeau :** Carte ou bon numérique ou physique prépayé, émis par Giftcards Group B.V. ou un émetteur tiers, ayant une valeur monétaire et pouvant être utilisé pour l'achat de biens ou services auprès du/des commerçant(s) indiqué(s) lors de l'achat.
- **Utilisateur :** Toute personne ou entité qui achète ou utilise une carte-cadeau.
- **Site web :** La plateforme en ligne sur laquelle les cartes-cadeaux sont vendues et gérées.
- **Émetteur :** Entreprise ou marque tierce, autre que Giftcards Group B.V., responsable de la création, de la valeur et de l'échange d'une carte-cadeau spécifique proposée sur le site.

- **Activation** : Moment à partir duquel une carte-cadeau devient valide, où son solde est chargé et où sa période de validité commence.
- **Solde** : Valeur restante sur une carte-cadeau, pouvant être utilisée pour des achats jusqu'à ce qu'elle soit entièrement épuisée.
- **Échange** : Utilisation d'une carte-cadeau comme moyen de paiement pour des biens ou services, en tout ou en partie.
- **Date d'expiration** : Dernière date à laquelle une carte-cadeau peut être échangée avant d'être considérée comme nulle.
- **Carte-cadeau externe** : Carte-cadeau émise par un émetteur autre que Giftcards Group B.V. et proposée à la vente sur le site.

---

#### Article 4 : Achat et échange

1. Les cartes-cadeaux externes sont disponibles à l'achat sur notre site web et peuvent être soumises à des conditions supplémentaires imposées par le commerçant émetteur. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site officiel du produit.
2. Une fois achetée, une carte-cadeau **n'est pas remboursable et ne peut pas être échangée contre de l'argent**, sauf si la loi l'exige.
3. Les cartes-cadeaux ne peuvent être échangées qu'auprès des commerçants participants spécifiés au moment de l'achat.
4. Il incombe à l'utilisateur de protéger sa carte-cadeau. En cas de perte, de vol ou d'utilisation non autorisée, **la responsabilité incombe uniquement à l'utilisateur**.
5. Nous nous réservons le droit de **refuser, d'annuler ou de suspendre une transaction de carte-cadeau** en cas de soupçon de fraude ou d'usage abusif.
6. Les cartes-cadeaux physiques sont livrées par la poste dans le délai estimé indiqué au moment du paiement ou dans l'e-mail de confirmation. **Nous ne sommes pas responsables des retards causés par le transporteur**.

---

#### Article 5 : Validité et expiration

1. **Conditions propres aux cartes-cadeaux de tiers**  
Les cartes-cadeaux achetées sur **gift-card.com** sont émises par des commerçants ou prestataires de services tiers. Elles peuvent donc être soumises à des **dates d'expiration, restrictions d'utilisation ou frais**, lesquels seront indiqués au moment de l'achat (le cas échéant). Nous ne garantissons en aucun cas la validité ou la durée de ces cartes au-delà des informations fournies par l'émetteur.
2. **Conditions spécifiques des commerçants**  
Chaque commerçant peut imposer ses propres **conditions d'utilisation**, notamment des restrictions géographiques, des exclusions ou des limites de solde. En achetant une carte-cadeau via notre plateforme, vous acceptez d'être lié par les conditions générales de l'émetteur, lesquelles échappent à notre contrôle. Nous ne sommes pas

responsables des modifications, limitations ou refus d'acceptation de la part du commerçant.

3. **Consultation du solde**

Dans la plupart des cas, vous pouvez consulter le solde d'une carte-cadeau de tiers en visitant le site web ou le service à la clientèle de l'émetteur. Nous **ne conservons pas d'information sur les soldes** des cartes-cadeaux que nous n'émettons pas directement.

4. **Pour obtenir des informations complètes sur la validité de la Choice Gift Card**, veuillez consulter nos **conditions spécifiques au produit**.

---

## Article 6 : Remboursements et annulations

1. Sauf disposition contraire prévue par la loi ou mention contraire ci-dessous, **toute commande effectuée sur ce site est non remboursable**.
  2. Lorsqu'un **droit d'annulation** est applicable, vous pouvez contacter notre service clientèle pendant la période admissible en indiquant votre souhait d'annuler. Nous annulerons alors la ou les cartes-cadeaux commandées.
  3. Une fois la commande annulée, nous vous rembourserons le solde dans un **délai raisonnable**.
  4. Veuillez noter que **votre banque peut retenir les fonds remboursés jusqu'à 30 jours** avant de les créditer sur votre compte.
  5. Lorsque vous utilisez une **Choice Gift Card** pour acheter une ou plusieurs cartes-cadeaux spécifiques, **ces choix sont définitifs et ne peuvent faire l'objet d'un retour, échange ou remboursement**.
  6. Les **commandes de cartes-cadeaux physiques** peuvent être remboursées dans un délai de **14 jours suivant la livraison**, à condition que les cartes soient **non utilisées, non activées et en parfait état d'origine**. Vous devez contacter notre service clientèle pour entamer le processus de retour.
  7. Aucun remboursement ne sera accordé pour des cartes-cadeaux physiques qui ont été **endommagées, activées ou utilisées de quelque manière que ce soit**.
  8. Sauf en cas d'erreur de notre part, **les frais de retour sont à la charge du client**.
  9. **Une preuve d'achat** peut être exigée pour traiter toute demande de remboursement ou d'annulation.
  10. Les **cartes-cadeaux numériques ne peuvent pas être annulées ni remboursées** une fois qu'elles ont été livrées ou activées, sauf si la loi l'exige.
  11. Le **droit de rétractation ne s'applique pas aux achats effectués par des clients professionnels ou des entités juridiques**.
- 

## Article 7 : Paiements et frais

1. Le paiement des cartes-cadeaux doit être effectué à l'aide de **l'un des modes de paiement approuvés** sur notre site web.
  2. **Des frais de transaction peuvent s'appliquer** selon le mode de paiement choisi. Ces frais seront **clairement indiqués avant l'achat**.
  3. En cas de litige de paiement, nous nous réservons le droit de **suspendre ou d'annuler la carte-cadeau concernée**.
- 

### **Article 8 : Responsabilité et limitations**

Nous émettons et gérons nos propres cartes-cadeaux et garantissons leur validité et leur utilisabilité conformément aux présentes conditions. Toutefois, lorsque la carte-cadeau est utilisée pour acheter des produits ou services auprès de commerçants tiers, nous agissons uniquement en tant qu'intermédiaire. Nous ne sommes pas responsables de la disponibilité, de la qualité ou de la performance des biens et services achetés auprès de ces commerçants tiers.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de refus d'un commerçant d'accepter une carte-cadeau. Tout litige concernant les produits ou services achetés auprès d'un commerçant doit être adressé directement à ce dernier.

Dans la mesure maximale permise par la loi, nous déclinons toute responsabilité pour les dommages indirects, accessoires ou consécutifs.

Nous ne pourrions être tenus responsables des retards ou manquements dans l'exécution de nos obligations causés par des circonstances indépendantes de notre volonté, y compris, sans s'y limiter : les actes de guerre, les grèves, les pandémies ou les pannes d'internet.

---

### **Article 9 : Prévention de la fraude et sécurité**

1. Nous nous réservons le droit d'annuler toute carte-cadeau dont nous soupçonnons qu'elle a été obtenue de manière frauduleuse.
  2. Les utilisateurs doivent s'assurer que leurs informations de paiement, de compte et de carte-cadeau demeurent sécurisées.
  3. Si vous soupçonnez une utilisation non autorisée de votre carte-cadeau, vous devez nous en informer immédiatement.
- 

### **Article 10 : Droit applicable et juridiction**

Les présentes conditions sont régies par les lois du Canada. Aucune disposition des présentes ne limite vos droits en vertu de la législation canadienne sur la protection des consommateurs ou de toute autre loi applicable en la matière.

Si vous êtes un client professionnel, tout litige sera exclusivement tranché par les tribunaux d'Amsterdam, aux Pays-Bas. Si vous êtes un consommateur, vous pouvez également engager une procédure judiciaire devant le tribunal de votre lieu de résidence, conformément aux lois applicables en matière de protection des consommateurs.

Rien dans les présentes conditions ne limite ou n'exclut vos droits en tant que consommateur en vertu des lois de protection du consommateur applicables, y compris les droits qui vous sont conférés par les lois locales de votre pays de résidence.

---

### **Article 11 : Modifications des présentes conditions**

**Giftcards Group B.V.** peut modifier les présentes conditions à tout moment, sans avis préalable ni consentement. Chaque fois que vous souhaitez utiliser ce site, veuillez consulter les conditions pour vous assurer de bien comprendre celles qui s'appliquent à ce moment-là. Le fait de continuer à utiliser nos services après la modification des conditions constitue une acceptation des conditions révisées.

---

### **Article 12 : Propriété intellectuelle**

Tout le contenu, y compris les marques de commerce et les droits de propriété intellectuelle présents sur ce site web, est la propriété de **Giftcards Group B.V.** ou de ses concédants de licence. Vous n'êtes pas autorisé à copier, reproduire ou utiliser tout matériel sans **autorisation écrite expresse**, sauf dans la mesure nécessaire à l'utilisation du site conformément aux présentes conditions.

---

### **Article 13 : Résiliation**

Nous nous réservons le droit de **suspendre ou de mettre fin à l'accès** à nos services ou à notre site web à tout moment, notamment en cas de violation des présentes conditions.

Dans le cas où **Giftcards Group B.V.** ferait l'objet d'une faillite, d'une insolvabilité, d'une mise sous séquestre ou cesserait ses activités, **tout solde restant sur une carte-cadeau pourrait devenir nul et inutilisable**. Nous ne sommes pas tenus de rembourser ou de remplacer les soldes inutilisés dans de telles circonstances, sauf si la loi applicable l'exige.

---

### **Article 14 : Intégralité du contrat et divisibilité**

Les présentes conditions, ainsi que les politiques qui y sont mentionnées, constituent **l'intégralité de l'accord entre vous et Giftcards Group B.V.**, et remplacent tous les accords antérieurs.

Si l'une des dispositions des présentes est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur.

---

### **Article 15 : Conditions supplémentaires**

Les présentes conditions d'utilisation font référence aux politiques supplémentaires suivantes, qui s'appliquent également à l'utilisation de ce site :

- **Politique de confidentialité** – Décrit les modalités de traitement de vos données personnelles, qu'elles soient collectées via le site ou fournies par vous à **Giftcards Group B.V.** Elle inclut également des informations sur les cookies utilisés sur ce site. En

utilisant ce site, vous consentez à ce traitement et confirmez que les données fournies sont exactes.

- **Politique relative aux cookies** – Détaille les cookies utilisés sur ce site web ainsi que les options pour gérer vos préférences.
- **Conditions spécifiques aux produits** – Si vous achetez des produits via ce site, les conditions applicables à ces produits s'appliqueront à moins qu'un accord écrit différent ait été conclu entre vous et nous.

# Politique de confidentialité

**Dernière mise à jour : mars 2025**

Chez **GIFTCARDS GROUP BV** (« nous », « notre », « nos »), la protection de votre vie privée est une priorité absolue. La présente politique de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons, stockons et communiquons vos renseignements personnels lorsque vous interagissez avec notre boutique de cartes-cadeaux en ligne à l'adresse **gift-card.com** (le « Site »).

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles conformément à toutes les lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée, notamment :

- La **Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)**,
- La **Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé du Québec (Loi 25)**,
- La **Personal Information Protection Act** de la Colombie-Britannique,
- Et la **Personal Information Protection Act** de l'Alberta.

En utilisant notre Site ou en achetant des produits chez nous, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels conformément à cette politique.

---

## 1. Qui sommes-nous

**GIFTCARDS GROUP BV** est l'organisme responsable de la gestion des renseignements personnels recueillis via notre Site.

### Coordonnées :

Adresse : Ambachtsweg 6, 1474HW Oosthuizen, Pays-Bas

Courriel : support\_ca@gift-card.com

---

## 2. Quels renseignements personnels recueillons-nous

Nous recueillons des données personnelles lorsque vous interagissez avec notre Site, notamment :

### Informations relatives à la commande et au compte :

- Nom, adresse de facturation et de livraison, adresse courriel, numéro de téléphone
- Détails de commande : type de produit, montant, données de facturation
- Données de paiement (traitées de manière sécurisée par des fournisseurs de paiement tiers)

### Activité en ligne et données techniques :

- Adresse IP, navigateur, système d'exploitation, identifiants d'appareils

- Données recueillies via des cookies et technologies similaires (voir section 5)

#### **Marketing et préférences :**

- Abonnement à des infolettres ou promotions, basé sur votre consentement
- Préférences de communication
- Commentaires ou réponses à des sondages ou demandes de service

#### **Données facultatives :**

- Données de géolocalisation, uniquement si vous donnez votre consentement explicite
- 

### **3. Comment nous utilisons vos renseignements personnels**

Nous traitons vos données pour les finalités suivantes :

#### **a. Traitement des commandes et service client**

- Pour traiter et livrer les commandes de cartes-cadeaux
- Pour répondre aux demandes, plaintes ou remboursements
- Données conservées jusqu'à 5 ans pour la gestion des litiges

#### **b. Paiement et prévention de la fraude**

- Traitement par des fournisseurs sécurisés (PayPal, Visa, Mastercard)
- Nous ne stockons pas les détails complets des paiements

#### **c. Analyse du Site et performance**

- Pour surveiller et améliorer les performances du Site
- Utilisation de données anonymisées (ex. via Google Analytics)

#### **d. Marketing et personnalisation**

- Seulement avec votre consentement explicite
- Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment

#### **e. Conformité légale**

- Pour répondre aux exigences fiscales, réglementaires ou légales

**Bases juridiques :** Notre traitement repose sur le consentement, la nécessité contractuelle, les obligations légales ou nos intérêts légitimes (ex. prévention de la fraude, analyse commerciale).

---

### **4. Comment nous recueillons vos données**

- **Directement auprès de vous :** Lors d'une commande, création de compte ou demande de contact
- **Automatiquement :** Par le biais de cookies ou de technologies de suivi (voir section 5)

- **Par des tiers** : Par exemple, vérification d'adresse via des services postaux
- 

## 5. Cookies et technologies de suivi

Nous utilisons des cookies afin de :

- Améliorer votre navigation
- Mesurer le trafic et l'engagement sur le Site
- Afficher du contenu personnalisé et de la publicité (avec votre consentement)

Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [Politique relative aux cookies] ou nous écrire à **support\_ca@gift-card.com**.

---

## 6. Conservation des données

Nous conservons vos données uniquement pendant la durée nécessaire :

<b>Finalité</b>	<b>Durée de conservation</b>
Commandes	5 ans après la livraison
Service client	Jusqu'à 5 ans
Marketing	Jusqu'au retrait du consentement
Obligations légales	Conformément aux exigences réglementaires

Lorsque les données ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées ou rendues anonymes de façon sécurisée.

---

## 7. Partage de vos données

Vos renseignements ne sont partagés que lorsque nécessaire, dans le cadre d'accords de confidentialité, notamment avec :

- Fournisseurs de paiement (PayPal, Klarna, etc.)
- Services de livraison et logistique
- Services informatiques et d'hébergement
- Plateformes marketing (avec votre consentement)

**Nous ne vendons jamais vos renseignements personnels.**

---

## 8. Transfert international des données

Si vos données sont transférées en dehors du Canada (par exemple, vers notre siège européen ou des fournisseurs dans l'EEE), nous appliquons des **garanties appropriées**, telles que :

- Clauses contractuelles types (CCT)
  - Règles d'entreprise contraignantes
  - Évaluation de la conformité réglementaire du pays destinataire
- 

## 9. Vos droits à la vie privée au Canada

Conformément à la loi canadienne, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : Savoir quelles données nous détenons
- **Correction** : Rectification des données inexacts
- **Suppression** : Demander l'effacement (sous réserve des obligations légales)
- **Retrait du consentement** : Retirer vos autorisations à tout moment
- **Plainte** : Déposer une plainte auprès des autorités fédérales ou provinciales

Pour exercer ces droits, contactez-nous à **support\_ca@gift-card.com**. Une preuve d'identité peut être exigée.

Nous respectons également les exigences spécifiques de la **Loi 25** au Québec, notamment en matière de consentement et de notification de brèches.

---

## 10. Mesures de sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques, organisationnelles et administratives raisonnables pour protéger vos données contre la perte, le vol ou l'accès non autorisé, notamment :

- Chiffrement SSL
  - Accès interne limité
  - Hébergement sécurisé
- 

## 11. Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour pour refléter des changements juridiques ou opérationnels. Les versions modifiées seront publiées sur notre Site. En cas de changement significatif, nous vous en informerons par courriel (si possible) ou via une notification sur le Site.

---

## 12. Nous contacter

Pour toute question, demande ou plainte concernant vos données personnelles ou cette politique :

**GIFTCARDS GROUP BV**

Ambachtsweg 6, 1474HW Oosthuizen, Pays-Bas

Courriel : support\_ca@gift-card.com

Si vous estimez que vos droits en matière de vie privée ont été violés, vous pouvez déposer une plainte auprès du **Commissariat à la protection de la vie privée du Canada** ([www.priv.gc.ca](http://www.priv.gc.ca)) ou de l'autorité provinciale compétente.